

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der gameworld.ch GmbH vom 29.01.2010

## **Inhalt:**

- 01) Bestellung
- 02) Versand und Lieferung
- 03) Versandkosten
- 04) Bezahlung
- 05) Kunden aus der EU
- 06) Recht auf Widerruf
- 07) Gewährleistung und Haftung
- 08) Datenschutz
- 09) Gerichtsstand
- 10) Weiteres

## **01) Bestellung:**

Bestellungen werden per Internet, Email und Telefon entgegengenommen. Sobald die gameworld.ch GmbH den Auftrag des Kunden bestätigt hat, kommt ein verbindlicher Vertrag zustande.

## **02) Versand und Lieferung:**

Bestellungen werden in der Regel innert 1-3 Werktagen versandt. Der Versand erfolgt mittels DPD ([www.dpd.ch](http://www.dpd.ch)) oder Briefpost ([www.post.ch](http://www.post.ch)). DPD tätigt drei Zustellversuche, wobei nach erfolglosem dritten Zustellversuch das Paket an uns retourniert wird. Für retournierte Pakete berechnen wir eine Aufwandsgebühr von SFr. 20.-

Für Bestellungen, deren Bestandteile nicht im Lager enthalten sind, kann die Lieferzeit auch 2-3 Wochen betragen. Die gameworld.ch GmbH ist ausserdem zu Teillieferungen berechtigt und behält sich vor, bei Nichtverfügbarkeit, eine Leistung nicht zu erbringen. In diesem Fall erhält der Kunde sein Geld zurück. Geliefert wird an die vom Kunden angegebene Adresse.

Kann ein Paket aufgrund fehlerhafter oder mangelnder Adressangabe durch die Post nicht zugestellt werden, behalten wir uns vor, Versandkosten sowie weitere Aufwendungen dem Kunden zu verrechnen.

## **03) Versandkosten:**

Die gameworld.ch GmbH erhebt für Kunden aus der Schweizer und Liechtenstein keine Versand- und Verpackungskosten, sofern die Bestellung den Bestellwert von SFr. 50.- erreicht. Für Bestellungen unter SFr. 50.- betragen die Versand- und Verpackungskosten SFr. 3.-

## **04) Bezahlung:**

Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Vorkasse, Rechnung, Barzahlung bei Abholung, Visa, Mastercard und Paypal zur Verfügung. Für Erstkunden steht die Zahlungsmöglichkeit Rechnung bis zu einem Bestelltotal von SFr. 100.- zur Verfügung. Die gameworld.ch GmbH behält sich ausdrücklich vor, Erstkunden nur gegen Vorkasse zu beliefern. Auf Vorkasse gewähren wir 2% Rabatt, auf Abholung in unserem Lager 5% Rabatt. Auf

Rechnung, Visa, Mastercard und Paypal fallen keine weiteren Kosten an. Die Zahlungsfrist der Rechnung beträgt 10 Tage netto nach Erhalt der Ware.

#### **05) Kunden aus der EU:**

Für Kunden aus der Europäischen Union (EU) betragen die Versandkosten pauschal EUR 10.01. Tiefere Versandkosten können per Email an [info@gameworld.ch](mailto:info@gameworld.ch) angefragt werden.

Die bestellte Ware wird als Economy Post versandt. Die Ware ist nicht versichert, wobei die gameworld.ch GmbH keine Garantie für verlorene und nicht erhaltene Pakete übernimmt. Eine Versandversicherung kann optional für zusätzlich EUR 4.- hinzugefügt werden, wobei dies der Kunde der gameworld.ch GmbH per Email an [info@gameworld.ch](mailto:info@gameworld.ch) mitteilen muss.

Des Weiteren ist der Kunde für eventuell anfallende Zoll- und Einfuhrabgaben verantwortlich.

Die angegebenen Preise gelten für Kunden im Ausland als Nettopreise ohne Mehrwertsteuer.

Die Bezahlung erfolgt ausschliesslich per Vorkasse oder mit Paypal. Bei Bezahlung mit Paypal verfügt der Kunde über keinen Käuferschutz, sofern keine Versandversicherung gewünscht wurde.

Die Versandzeit in die EU dauert in der Regel 5-10 Tage.

Bei Wochenden und Feiertagen kann sich die Lieferzeit entsprechend verlängern.

#### **06) Recht auf Widerruf:**

Der Kunde hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nachdem die bestellte Ware bei ihm eingetroffen ist, den Vertrag zu widerrufen. Hierzu muss der Kunde die Ware zurücksenden und sich mit uns in Verbindung zu setzen. Wurde die Verpackung/Plastikfolie von neuen Produkten durch den Kunden beschädigt, erlischt das Recht auf Widerruf.

#### **07) Gewährleistung und Haftung:**

Liegt ein Mangel vor, der durch das Verschulden der gameworld.ch GmbH zustande kam, hat die gameworld.ch GmbH das Recht, den Mangel zu beseitigen oder Ersatz zu liefern. Ist es der gameworld.ch GmbH nicht möglich, den Mangel zu beseitigen oder Ersatz zu liefern,

hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche von Seiten des Kunden bleiben ausgeschlossen.

#### **08) Datenschutz:**

Kundendaten werden von uns vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

#### **09) Gerichtsstand:**

Bei Bestellungen aus dem Ausland und dem Inland gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Rechts. Der Gerichtsstand ist Luzern. Die gameworld.ch GmbH behält sich

jedoch vor, auch im allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

**10) Weiteres:**

Es gelten immer die zur Zeit der Bestellung aktuellen AGB. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB lässt die übrigen Teile unberührt.